

Гумбагова Інна Володимирівна

директор Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга

ФИО, должность, учреждение / Руководитель федерального органа исполнительной власти (полномочного им лица) / Руководитель органа исполнительной власти субъекта РФ / Руководитель органа местного самоуправления

06 октября 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

План (2)

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 313

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации; техническая возможность выражения организацией: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (упреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (упреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), не реже одного раза в квартал	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей (апрель 2026). Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях, ежемесячно. Реализовать программы финансового воспитания дошкольников "Дети и денежные отношения" (Автор: Н.А. Кузнецова) (в течение учебного года). Укомплектовать педагогический состав образовательной организации специалистами: педагог-психолог, учитель-логопед	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей для выявления потребности открытия дежурной группы, при необходимости открыть дежурную группу	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать открытие дополнительных кружков "Веселые ладошки", "Умники и умницы", "Кюрасинкай"	01.12.2026	Саламатова Галина Владимировна исполняющий обязанности заведующего		