

**Нормативно-правовые документы
для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области**

№ п/п	Наименование и реквизиты документа	Особенности (изменения, дополнения)
1	Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Статья 95.2 – без изменений.
2	Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	Без изменений.
3	Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана	Без изменений.

	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
4	Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	Без изменений.
5	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями)	<p>Вступили в силу с 01.01.2024.</p> <p>Изменения коснулись двух пунктов и появился новый пункт 9.</p> <p>Пункт 2 подп. 1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт) и на сервисах официального сайта («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы (далее - официальный сайт организации социальной сферы), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка качества), а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее - операторы);</p> <p>Пункт 4. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.</p> <p>Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис "мобильное приложение для гражданина", составляет не менее 20% от выборочной совокупности респондентов.</p> <p>Пункт 9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг может проводиться с</p>

		использованием сервисов официального сайта, включая «мобильное приложение для оператора».
6	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального дополнительного общеобразовательным программам»	<p>Без изменений.</p> <p>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация).</p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт). <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»). <p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации. <p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.</p> <p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные</p>

		<p>услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образования.</p> <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p> <p>5.1. Для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>5.2. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p> <p>5.3. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>
7	<p>Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Без изменений.</p>

	организациями, осуществляющими образовательную деятельность»	
8	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями от 11 февраля, 7 октября, 5 декабря 2022 г., 3 августа, 29 сентября 2023 г.)	Действует до 01.09.2027.
9	Приказ Минтруда России от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	Без изменений. Методическими рекомендациями установлена методика организации работы в рамках проведения независимой оценки качества. Указаны участники независимой оценки качества и сферы их ответственности (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, Общественные палаты (Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные советы по проведению независимой оценки качества при органах государственной власти и муниципальных образованиях, операторы, организации социальной сферы, учредители организаций, граждане-получатели услуг). Регламентированы положения независимой оценки качества на региональном и муниципальном уровне, а также деятельность организаций социальной сферы по использованию результатов независимой оценки качества для повышения качества условий оказания услуг.
10	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Вступил в силу с 01.09.2024. НОКО в 2024 году проводилось с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Основные изменения коснулись подразделов - увеличилось их количество с 11 до 13, наполнение. Было: «3. Специальный раздел должен содержать подразделы»: «Основные сведения»; «Структура и органы управления образовательной организацией»; «Документы»; «Образование»; «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»; «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;

		<p>«Платные образовательные услуги»; «Финансово-хозяйственная деятельность»; «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»; «Доступная среда»; «Международное сотрудничество».</p> <p>Стало: «б. Раздел должен содержать подразделы»: «Основные сведения»; «Структура и органы управления образовательной организацией»; «Документы»; «Образование»; «Руководство»; «Педагогический состав»; «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда»; «Платные образовательные услуги»; «Финансово-хозяйственная деятельность»; «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»; «Стипендии и меры поддержки»; «Международное сотрудничество»; «Организация питания в образовательной организации».</p>
11	<p>Письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций" (вместе с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»)</p>	<p>Представлена полная на 2023 год нормативная база проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.</p>
12	<p>Закон Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в</p>	<p>Без изменений. Статья 9-1. Независимая оценка качества образования.</p>

	Свердловской области» (с изменениями и дополнениями)	
13	Указ Губернатора Свердловской области от 26.03.2019 № 148-УГ «Об утверждении Правил подготовки документов Губернатора Свердловской области, Правительства Свердловской области и Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области»	Без изменений.
14	Распоряжение Губернатора Свердловской области от 31.05.2022 № 112-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области»	Без изменений.
15	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 26.05.2023 № 647-Д «Об утверждении перечня малокомплектных образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, реализующих основные общеобразовательные программы»	Без изменений.