

ОТЧЕТ

за II полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 313
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме, установленным законодательными нормативными правовыми актами РФ)	Актуализация и размещение информации в разделе «Образование» об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которого осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и по	Январь 2020	Кривцова Елена Владимировна, зам. заведующего по ВМР	Актуализирована и размещена информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о календарных учебных графиках, на официальном сайте ДОУ в разделе «Образование» https://313.tvoysadik.ru/sveden/education и Актуализирована и размещена информация планы и отчеты ФХД https://313.tvoysadik.ru/sveden/budget муниципальное задание https://313.tvoysadik.ru/?section_id=34 =	28.01.2020

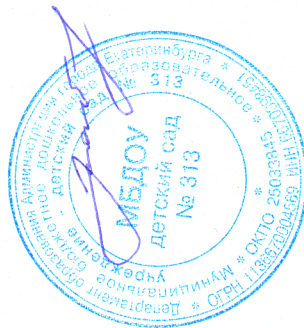
	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»²</p>	<p>Январь 2020</p> <p>Январь 2020</p>	<p>Кривцова Елена Владимировна, зам. заведующего по ВМР</p>	<p>Размещены отчеты НОК на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества обслуживания» https://313.tvovsadik.ru/?section_id=205</p> <p>https://313.tvovsadik.ru/treatments</p>	<p>28.02.2020</p> <p>22.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг</p>	<p>Оснащение и зонирование датских площадок для прогулок; График работы; Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); Благоустройство прилегающей территории; Организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию.</p>	<p>Август 2020</p>	<p>Хабибрахманова Гюзель Бариевна, заведующий</p>	<p>Оснащено многофункциональными игровыми оборудованием прогулочные детские участки. Размещено на информационных стендах</p> <p>Высажены кустарники и деревья. Установлена теплица</p> <p>Заключен договор с охранным предприятием</p> <p>Установлены 16 камер видеонаблюдения</p> <p>Установлены домофон на входные калитки и входные групп</p>	<p>20.08.2020</p>

		Ш. Доступность услуг для инвалидов				
3	Оборудование помещений ООО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 30.05.2022	Хабибрахманова Гюзель Бариевна, заведующий	Отправлено служебное письмо № 79 в комитет по транспорту, организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга	30.05.2022
		Наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 30.05.2022	Хабибрахманова Гюзель Бариевна, заведующий	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 25.11.2015 г	30.05.2022
		Наличие адаптированных лифтов, поручней	До 30.05.2022	Хабибрахманова Гюзель Бариевна, заведующий	Не предназначено техническими характеристиками планировки здания, техническим паспортом от 25.11.2015 г	30.05.2022
		Наличие сменных кресел колясок	До 30.05.2022	Хабибрахманова Гюзель Бариевна, заведующий	Заключен договор аренды от 18.05.2022 с ИП Ермакова ЖД «МедПрокат»	18.05.2022
		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Разработать план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости у работников организации.	До 30.05.2022	Кривцова Елена Владимировна, зам. заведующего по ВМР	Реализованы мероприятия по плану: деловая игра «Имиджевая политика педагога»; создана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; педагогическая мастерская «Этикет в процессе обучения»	15.03.2022 18.04.2022 30.05.2022

	при обращении в образовательную организацию						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг образовательной организации	Разместить и актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ и проинформировать участников образовательного процесса о спектре предоставляемых дополнительных образовательных услуг и их качестве	До 30.05.2022	Кривцова Елена Владимировна, зам. заведующего по ВМР	Размещена и актуализирована информация о спектре предоставляемых дополнительных образовательных услуг и их качестве на официальном сайте https://313.tvoysadik.ru/sveden/educatio	30.05.2022	Проведено анкетирование родителей «Организация и качество дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания»

«26» декабря 2022 год

Руководитель МБДОУ – детского сада № 313»



Г.Б. Хабибрахманова