

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -  
детский сад № 313

620072, город Екатеринбург  
улица Сиреневый бульвар, 11 а

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ детского сада № 313  
И.В. Хабибрахманова  
приказ № 37 от 18.05.2022 г.



**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 313**  
за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)		Заведующий МБДОУ Хабибрахманова Г.Б.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОО	---
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	размещена на сайте в разделе «Образование»	Заместитель заведующего по ВМР Кривцова Е.В.	информация размещена в разделе «Образование» <a href="https://313.tvoysadik.ru/sveden/educat">https://313.tvoysadik.ru/sveden/educat</a>	28.01.2022

	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			ion	
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2022	Заместитель заведующего по ВМР Кривцова Е.В.	Своевременная обработка информации	22.02.2022
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь. 2022	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Своевременная обработка информации	25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> <li>• график работы</li> <li>• образовательно-развивающие программы(недостаток, оплата)</li> <li>• благоустройство прилегающей территории</li> <li>• организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию</li> </ul>	Август	Хабибрахманова Г.Б., заведующий;	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг	28.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• обеспечить наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не в компетенции учреждения</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Составление плана деятельности	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети Интернет для инвалидов по зрению</li> </ul>	<p>При выделении финансовых средств</p> <p>Версия для слабовидящих на сайте ОО имеется</p>	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг в ДОО для лиц с ОВЗ. Размещение информации на сайте ДОО	22.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Участие педагогов в мероприятиях ДОО, направленных на	22.02.2022

				повышение имиджевой политики	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Анкетирование родительской общественности «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг». Проведение целевого исследования для родительской общественности «Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания». Привлечение родителей (законных представителей) к совместному проведению мероприятий.	Февраль-март 2022
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Повышение рейтингового уровня.	Постоянно

организационными условиями оказания услуг				Планирование дальнейшей работы	20.05.2022
---	--	--	--	--------------------------------------	------------