

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 313

620072, город Екатеринбург
улица Сиреневый бульвар, 11 а

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ **детского сада № 313**
детский сад № 313
Г. Б. Хабибрахманова
приказ № 72 от 30.11.2020 г.



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 313
за 2 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)		Заведующий МБДОУ Хабибрахманова Г.Б.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОО	---
Привести в соответствие	Информация об учебных планах реализуемых	размещена на сайте в	Заместитель	Информация	01.09.2020

с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	разделе «Образование»	заведующего по ВМР Кривцова Е.В.	размещена в разделе «Образование» https://313.tvoyasadik.ru/sveden/education	
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь, 2020	Заместитель заведующего по ВМР Кривцова Е.В.	Своевременная обработка информации	01.09.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году	Январь, 2020	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Своевременная обработка информации	30.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) • благоустройство прилегающей территории • организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	Август	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг	01.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не в компетенции учреждения</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Составление плана деятельности	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта ООО в сети Интернет для инвалидов по зрению 	<p>При выделении финансовых средств</p> <p>Версия для слабовидящих на сайте ООО имеется</p>	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Улучшение условий для получения образовательных услуг в ДОО для лиц с ОВЗ Размещение информации на сайте ДОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Участие педагогов в мероприятиях ДОО,	постоянно

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	оказания услуг		заведующий	уровня Планирование дальнейшей работы	01.12.2020
--	----------------	--	------------	--	------------