

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 313

620072, город Екатеринбург
улица Сиреневый бульвар, 11 а



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детского сада № 313
Г.Б. Хабибрахманова
приказ № 4 от 22.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 313
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)		Заведующий МБДОУ Хабибрахманова Г.Б.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОО	---
Привести в соответствие с нормативно-правовыми	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	размещена на сайте в разделе «Образование»	Заместитель заведующего по	Информация размещена в	28.01.2020

актами официального сайт организации	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		ВМР Кривлова Е.В.	разделе «Образование»	
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Заместитель заведующего по ВМР Кривлова Е.В.	Своевременная обработка информации	22.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Своевременная обработка информации	28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) • благоустройство прилегающей территории • организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	Август	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг	22.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов							
Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	Не в компетенции учреждения	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Составление плана деятельности	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта ООО в сети Интернет для инвалидов по зрению 	При выделении финансовых средств	Версия для слабовидящих на сайте ООО имеется	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Улучшение условий для возможности получения услуг в ДОО для лиц с ОВЗ Размещение информации на сайте ДОО	22.02.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	Участие педагогов в мероприятиях ДОО,	20.02.2020		

вежливости работников			направленных на повышение имиджевой политики	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б., заведующий	<p>Анкетирование родительской общественности «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг».</p> <p>Проведение целевого исследования для родительской общественности «Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания».</p> <p>Привлечение родителей (законных представителей) к совместному проведению мероприятий</p>
Продолжить работу по повышению уровня	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Постоянно	Хабибрахманова Г.Б.,	<p>Повышение рейтингового</p> <p>Постоянно</p>
				<p>Февраль – март 2020</p>

Удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	оказания услуг	заведующий	уровня Планирование дальнейшей работы	28.05.2020
--	----------------	------------	--	------------

Руководитель МБДОУ – детский сад №3113



Хабибрахманова Г. Б.